

## MANUAL PARA RECUPERAR CONTRASEÑA EN PHIDIAS.

En este manual usted vera la forma de recupere su contraseña de acceso a Phidias si ya no la tiene.

Para poder recuperar la contraseña es necesario que tenga los datos actualizados especialmente el campo de Email ya que al correo que usted tenga registrado allí le llegaran los datos de acceso.

Para realizar el proceso de recuperación de contraseña haga los siguientes pasos:

- 1- Ingresar a la página Web de colegio, <http://www.loscerros.edu.co>



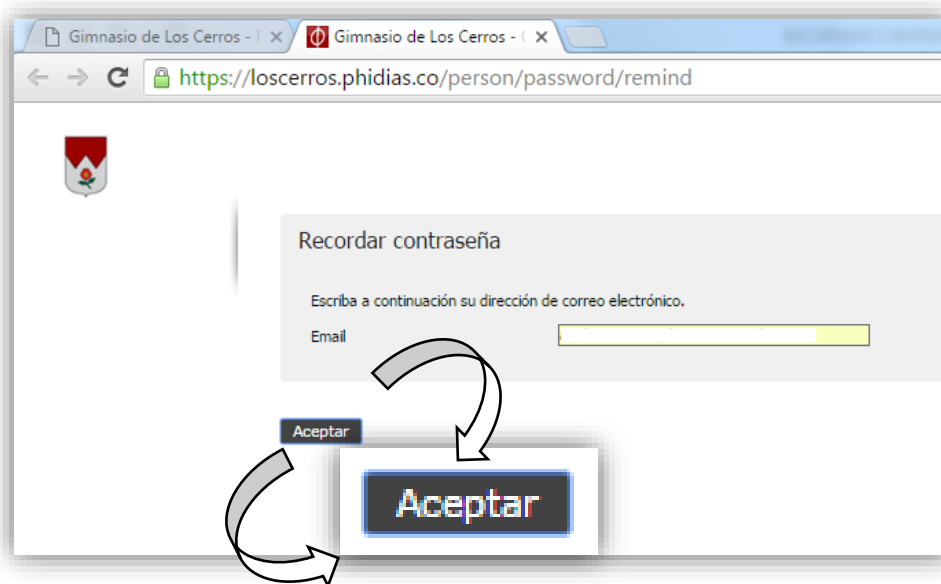
2- Seleccione el perfil de “Padres de Familia”.



3- Debajo del campo “Usuario” y “Contraseña” haga clic sobre la opción “Olvide mi contraseña”.

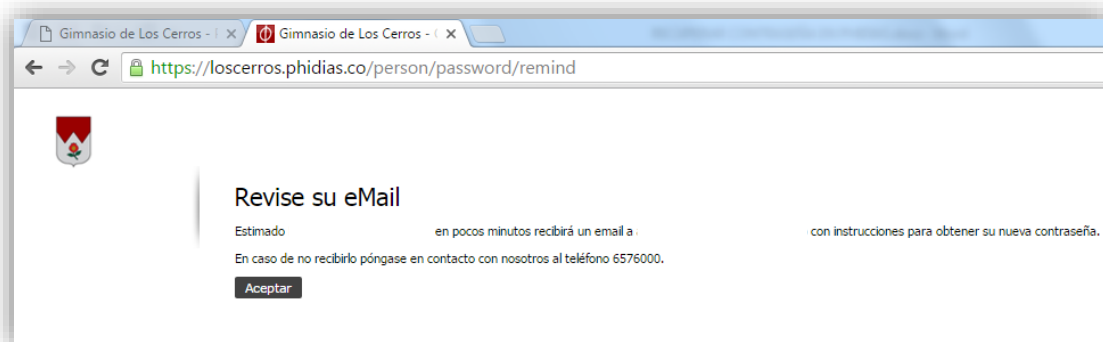


- 4- Ingrese el correo electrónico que tiene registrado en el sistema y de clic en **“Aceptar”**.



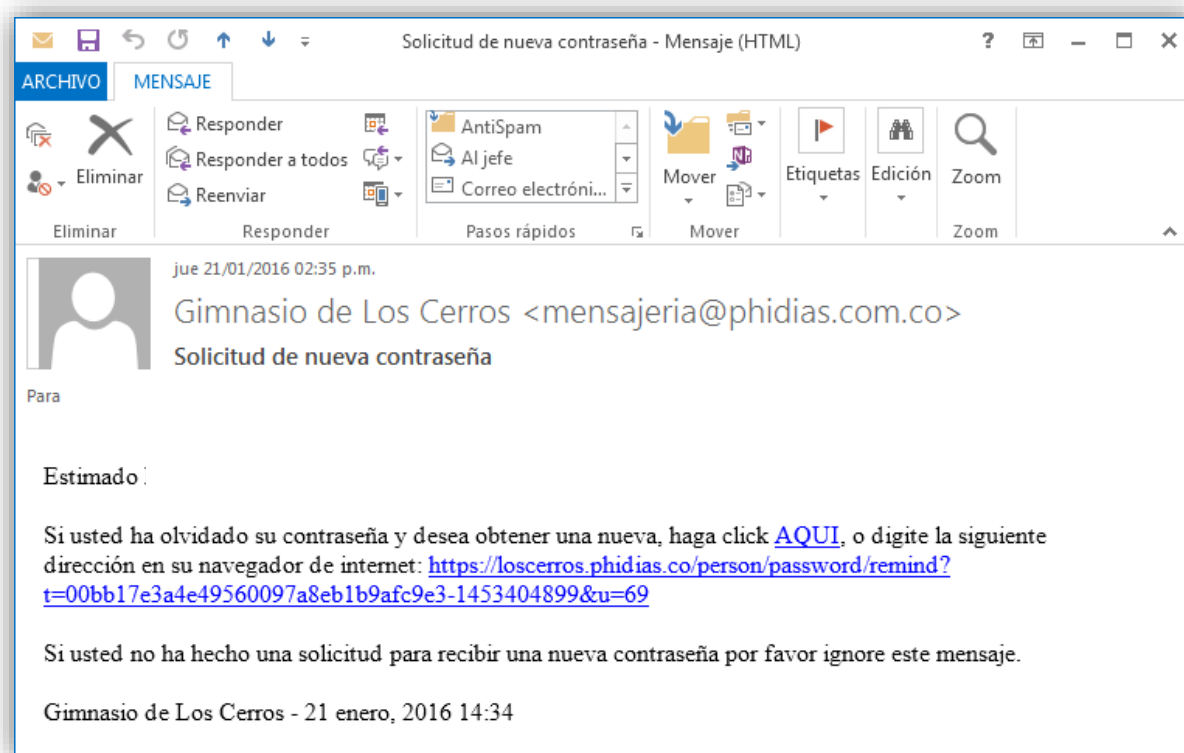
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://loscerros.phidias.co/person/password/remind>. The page title is "Recordar contraseña". Below the title, there is a text prompt: "Escriba a continuación su dirección de correo electrónico." followed by an "Email" label and an empty text input field. Below the input field, there are two "Aceptar" buttons. One is a small, dark button, and the other is a larger, blue button with white text. Two curved arrows point from the larger "Aceptar" button to the input field and the smaller "Aceptar" button, indicating the flow of the process.

- 5- En seguida le mostrara un mensaje para que revisé su correo electrónico con las instrucciones para el cambio de contraseña.



The screenshot shows the same web browser window with the URL <https://loscerros.phidias.co/person/password/remind>. The page title is "Revise su eMail". The main content area contains the following text: "Estimado en pocos minutos recibirá un email a con instrucciones para obtener su nueva contraseña." Below this, there is a line of text: "En caso de no recibirlo póngase en contacto con nosotros al teléfono 6576000." At the bottom of the message, there is a small, dark "Aceptar" button.

- 6- en la bandeja de entrada de su correo electrónico deberá recibir un correo como el siguiente:



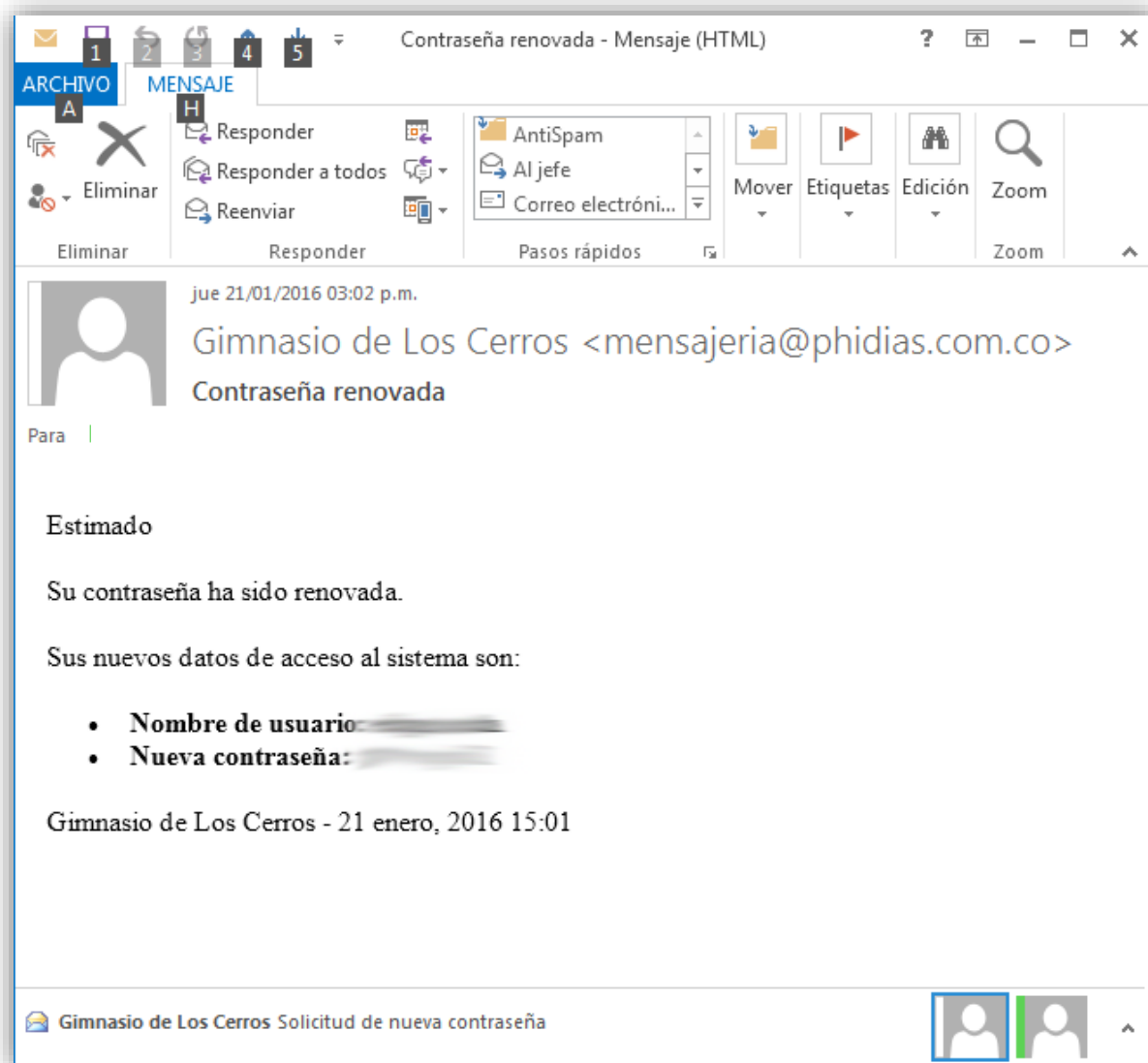
- 7- Al hacer clic en el enlace lo direccionara a una página que le mostrara una página indicándole que se le ha enviado un nuevo correo con los datos de acceso.





## RECUPERAR CONTRASEÑA EN PHIDIAS

8- Revise su bandeja de entrada y encontrara un correo como el siguiente:



9- Con estos datos usted puede ingresar ahora al portal académico Phidias.

# FIN